

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľom webového sídla je SZČO Norbert Odinson so sídlom Tyršova ul. 2359/16, 93401, Levice, IČO: 56 098 73. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú noro.odinson@gmail.com.

Pri spracovaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity. Aby sme vám mohli poskytnúť naše služby, potrebujeme o Vás vedieť základné informácie, z ktorých niektoré majú povahu osobných údajov podľa nariadenia GDPR a 18/2018 Zb. z. Prečítajte si prosím, aké konkrétne údaje, prečo a ako dlho uchováваме, a ako ich chránime.

1. OBJEDNÁVANIE A KOMUNIKÁCIA

Ak sa rozhodnete nám napísať alebo zatelefonovať, aby ste u nás objednali tovar či službu, tak počas celého trvania nášho predzmluvného z zmluvného vzťahu budeme spracovávať vaše osobné údaje.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré nám poskytnete na účel objednania služby je GDPR článok 6, ods.1, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame tieto údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, doručovacia a/ alebo faktúračná adresa. Uvedné osobné údaje sú spracúvané pomocou kontaktného formulára a e-mailu, ktorým sú zaslané do e-mailovej schránky prevádzkovateľa. Dĺžka spracúvania je počas trvania (pred)zmluvného vzťahu, po jeho ukončení sú v primeranom rozsahu archivované v zmysle zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve.

2. PREDAJ

Ak si objednáte naše tovary alebo služby, vyberiete si možnosti platby a doručenia tovaru.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov, ktoré nám poskytnete na účel objednania služby je GDPR článok 6, ods. 1, písm. b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame tieto údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, doručovacia a/ alebo fakturačná adresa. Uvedené osobné údaje sú spracúvané pomocou kontaktného formulára a e-mailu. Dĺžka spracúvania je stanovená zákonom č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve a obchodným zákonníkom.

3. REKLAMÁCIE

Klient má právo podať reklamáciu na poskytnutú službu finančného sprostredkovania alebo poradenstva, ak nie je spokojný s jej kvalitou alebo priebehom. Reklamácia musí byť podaná písomne a obsahovať konkrétny popis dôvodu reklamácie, dátum poskytnutia služby a kontaktné údaje klienta. Naša spoločnosť vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia. V prípade potreby ďalšieho riešenia má klient možnosť odvolania.

Právnym základom, pre spracúvanie vašich osobných údajov na účel reklamácie je GDPR článok 6, písmeno b, teda spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy (Obchodný zákonník č. 513/ 1991 Zb., Zákona č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve).

Konkrétne spracúvame tieto údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail, poštová/ faktúračná adresa. Uvedné osobné údaje sú spracúvané pomocou e-mailu. Dĺžka spracúvania je stanovená zákonom č. 431/ 2002 Z.z. o účtovníctve a ďalšou príslušnou legislatívou.

4. NEWSLETTER

Ak sa rozhodnete odoberať náš newsletter, tak v tomto prípade je účelom spracúvania zasielanie nášho newsletter na vami zvolenú e-mailovú adresu.

Newsletter obsahuje spravidla zhrnutie aktuálnych noviniek z nášho projektu Nerozhadzuj, ktoré si myslíme, že by Vás mohli zaujímať na základe našej predošlej spolupráce, alebo všeobecného marketingu. Vo výnimočných prípadoch pomáhame propagovať výrobky alebo služby našich priateľených subjektov.

Vaše osobné údaje, konkrétne meno a e-mailovú adresu, spracúvame na základe vášho súhlasu podľa ustanovenia GDPR čl. 6, odsek 1, písm. a), a to až do dňa, kým sa neodhlásite z odberu tlačidlom alebo linkou umiestnenými na konci každého newsletter. Môžete tak vykonať aj zaslaním e-mailovej žiadosti na adresu noro.odinson@gmail.com

5. SOCIÁLNE SIETE

Pri vašich aktivitách na sociálnych sieťach je prevádzkovateľom spracúvania vašich osobných údajov priamo sociálna sieť (Facebook, Instagram), v zmysle podmienok medzi vami a danou spoločnosťou. Našou spracovateľskou operáciou je napríklad uvedenie vášho mena, priezviska, zvolenej prezývky a fotografie či videa, ak označíte nejaký príspevok, že sa vám páči alebo ako ho zdieľate.

Tiež vás môžeme označiť (tag) na fotografiách, videách a v príspevkoch, ktoré uverejníme. Ak si označovanie neprajete, prosím, upravte si nastavenia súkromia v príslušnej sociálnej sieti v sekcii Nastavenia, alebo nám napíšte a my tagy odstránime / nebudeme umiestňovať. Naše spracovanie vašich osobných údajov realizujeme na právnom základe oprávneného záujmu (GDPR čl. 6, ods. 1, písm. f), pričom maximálne rešpektujeme vaše právo na zachovanie dôstojnosti.

6. ANALÝZA, ŠTATISTIKA

Používame službu Google Analytics. Vaše užívateľské správanie je pre nás dôležitou spätnou väzbou. Podľa toho potom prispôbujeme obsah webu tak, aby bol pre vás obsahovo čo najzaujímavejší. Máme oprávnený záujem (GDPR čl. 6, ods. 1, f), zabezpečiť vašu maximálnu spokojnosť.

Osobné údaje, ktoré spracúvame sú IP adresa, lokalita, zariadenie, z ktorého pristupujete, dĺžka času, ktorý strávite na webstránke, obľúbené časy návštevníkov stránky, záujmy a koničky návštevníkov stránky. Údaje sú spracúvané spoločnosťou Google výhradne v anonymizovanej podobe a nie je možné, za použitia bežných prostriedkov, identifikovať vás. Štatistiky obsahujú súhrnné počty návštevníkov, najobľúbenejších stránok, článkov a vyhľadávaných výrazov.

7. COOKIES

Cookies sú nevyhnutnou súčasťou drvivej väčšiny internetových prehliadačov. Prosím prečítajte si podrobnú informáciu o používaní cookies a nastavte si svoje preferencie.

8. PRENOS VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci Slovenskej republiky vaše údaje sprístupňujeme tretím stranám, a to:

- Sprostredkovatelia: naši obchodní partneri (účtovná kancelária, správca webstránky, prepravné a kuriérske spoločnosti, reklamné a marketingové spoločnosti)
- Prijímateľom: orgány štátnej správy (finančná správa, daňový úrad), pošta, iné podobné podľa legislatívy SR)

V rámci cezhraničného prenosu osobných údajov, dochádza ku prenosu do tretích krajín v prípade, že ste s nami spojení cez sociálne siete (Facebook, Instagram) alebo ste sa prihlásili na odber Newsletter (Mailchimp)

Podobne ako zamestnanci našej spoločnosti, tak aj všetci naši dodávatelia služieb a obchodní partneri na Slovensku aj mimo EÚ boli starostlivo vybraní a riadne poučení o zásadách ochrany osobných údajov našej spoločnosti.

9. AKÉ PRÁVA MÁTE NAD SVOJIMI ÚDAJMI

Ako dotknutá osoba máte právo, na základe písomnej žiadosti (elektronická pošta), od nás ako od prevádzkovateľa vyžadovať:

1. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov
2. odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom automatizovaného spracúvania
3. opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
4. prenos jej osobných údajov, ak prebieha automatizovanou formou
5. namietat' profilovanie a automatizované spracúvanie
6. vymazanie a zabudnutie

Svoje práva týkajúce sa osobných údajov si môžete uplatniť elektronickou poštou na noro.odinson@gmail.com alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa: SZČO Norbert Odinson so sídlom Tyršova ul. 2359/16, 93401, Levice, IČO: 56 098 73. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú noro.odinson@gmail.com. Všetky oprávnené požiadavky dotknutej osoby budú vybavené, a dotknutá osoba bude o tom písomne informovaná, do 30 dní od ich prijatia. Tým nie je dotknuté právo dotknutej osoby podať podnet na Úrad pre ochranu osobných údajov.

10. POVINNOSTI DOTKNUTEJ OSOBY (KLIENTA)

1. Dotknutá osoba je povinná uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
2. Dotknutá osoba sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje, a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky, nasledujúcej po vzniku zmeny.

11. AKO CHRÁNIME VAŠE ÚDAJE

1. Vaše údaje sú uložené po dobu zmluvného vzťahu v zabezpečenej PC jednotke a elektronickej databáze s potrebou autorizovaného prístupu, ktorú chránime pred poškodením, zničením, stratou alebo zneužitím.
2. Všetci naši pracovníci a dodávatelia podporných služieb, ktorí prídu s vašimi údajmi do styku, boli náležite poučení o bezpečnom zaobchádzaní s nimi.

12. AKÉ MÁME PROCESY PRI ÚNIKU DÁT

V prípade, ak by došlo ku porušeniu ochrany osobných údajov, tak vás budeme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať, ak by toto porušenie mohlo viesť k vysokému riziku pre vaše práva. Otázky súvisiace s ochranou vašich osobných údajov môžete adresovať na e-mail noro.odinson@gmail.com alebo písomne na poštovú adresu prevádzkovateľa.